

Seminar: „Mehr Erfolg mit anspruchsvollen Kundentypen und herausfordernden Situationen!“

Kunde: Glaserinnung | Kreishandwerkerschaft Freiburg
Trainer: Stefan Grassmann, Simonis ServiceKultur®
Seminartag: 16.10.2020, 08.00 – 16.00 Uhr, Umkirch

Trainer-Feedback

1. Gesamteindruck:

- Die Gruppe war lebendig, engagiert und durchgängig interessiert.

2. Rahmenbedingungen/Seminartechnik/Verpflegung der Teilnehmer:

- Es war im Seminarraum alles vorhanden. Das Mittagessen war sehr gut.

3. Stimmung und Mitarbeit in der Gruppe:

Die Gruppe war schnell sehr präsent und aktiv. Alle stiegen ernsthaft ein und wurden zunehmend lockerer und offener mit echten Fällen.

4. Nachfolgende Themen wurden besprochen:

- Das Persönlichkeitsmodell DISG®
- Mimikresonanz – Einwände im Gesicht erkennen
- Bearbeiten einer aggressiven Situation
- Wie kann ich mich selbst schnell entspannen
- Richtig Fragen stellen
- Aktiv zuhören
- Körpersprache
- Das Wirkprofil
- Umgang mit schwierigen Kunden
- Umgang mit herausfordernden Situationen
- Der imaginäre Werkzeugkoffer für schwierige Situationen

5. Fazit des mündlichen Teilnehmer-Feedbacks:

- *„Die Größe der Gruppe war super.“*
- *„Sehr informativ und gut.“*
- *„Eine sehr angenehme Gruppe und die individuelle Art, wie Du auf uns eingegangen bist war sehr zielführend.“*
- *„Für mich war das DISG ganz neu.“*
- *„Für mich war der Tag sehr gut.“*
- *„Ich habe einige Sachen dazu gelernt.“*
- *„Es war ein guter, wichtiger Tag.“*
- *„Ich habe einige neue Sachen gelernt.“*